

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5 年 2 月 8 日

事業所名 重症心身障がい児福祉ルームみらい野芥

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			法令を遵守したスペースの確保をしている。
	2	職員の配置数は適切である	○			適切な職員配置を行っている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		事業所内に段差が一か所あるが、機能訓練する際により手く段差を活用している。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		朝礼時に児童一人ひとりに対する目標を設定し、終礼時振り返りを行っている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		半年に1回要望書を依頼し、意向を把握したうえで計画書など作成している。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ホームページにて掲載している。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	△			社外からのアドバイスなどは積極的に取り入れ、業務改善を行っている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		毎月社内研修を実施している。	外部研修の参加やリモート研修など取り入れている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		適宜アセスメントを実施。また、送迎時の会話のなかでニーズを拾いながら全スタッフにて支援会議を行い計画書を作成している。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		毎日チーム全体で立案を行い日々取り組んでいる。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		季節に合わせた制作活動やレクリエーションの提供を行っている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		子どもの滞在時間に合わせて、適応した課題設定を行っている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		一人一人に対する独自の個別活動など児童の特性に合わせて実施している。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		その日の状況などに合わせ、個別支援目標を立て、役割分担など確認し業務に取り組んでいる。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日その日行った支援など振り返り子どもたちの状況等共有できている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		記録の書式や見易さなど改善し、正しく記録できるように取り組むことができている。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		適宜モニタリングを全職員で行い今後の支援の改善点等も話し合っている。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○				

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		管理者もしくは、児童発達支援管理責任者が参加している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		学校との連絡帳を作成し、情報共有している。また、送迎時にも引き継ぎを行っている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		主治医等を把握し、緊急時は迅速に対応できるようにしている。また主治医より指示書ももらっている。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		×		卒業生がまだいないため実施できていない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○		同事業所の児童が来所したり、職員の子どもが来所し時々交流がある。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		連絡帳や電話、送迎時に子どもの状況や課題について情報共有している。	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○			
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		運営規定・利用者負担については契約時に説明。事業所内に重要事項説明書を掲示。支援の内容については送迎時などに説明している。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		保護者より相談を受け今後どのような支援をしていけば良いのか一緒に考えている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		コロナが落ち着けば保護者会などの開催を検討している。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情があった際は、その日に職員へ情報共有し、対策に努めている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		ホームページに掲載したり、情報ツールにて案内したりしている。	
	35	個人情報に十分注意している	○			個人情報を使用する状況を伝え、同意書にサイン・捺印を頂いている。また、個人情報が記載された書類に関しては鍵の付いたロッカーで管理し、写真掲載についても同意を得て加工し顔が写らないようにしている。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			児童についてはそれぞれに合った方法を工夫し意思疎通を行い、保護者には面談・送迎時・連絡帳・電話等でコミュニケーションをとっている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			災害時マニュアルを作成している。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			避難訓練を実施している。
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			研修を実施して防止に努め、言葉遣いにも気を付けている。
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			身体拘束の説明をし、同意書にサインをもらい同意を得ている。
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			職員間で情報共有を行いヒヤリハットの記載をしている。